



**Vorlage Nr. L 306/22**  
**für die Sitzung des Landesausschusses für Weiterbildung am 13. Mai 2022**

**Anerkennung von Einrichtungen**

**Hier: Wiederholungsgutachten**

**ibs Institut für Berufs- und Sozialpädagogik gGmbH**

**A Problem**

Das Institut für Berufs- und Sozialpädagogik gGmbH (ibs) wurde 1983 als e.V. gegründet und bietet in Bremen Aus- und Weiterbildungsangebote in den Bereichen Gesundheit und Soziales an den Standorten der Altenpflegeschule, der Fachschule für Sozialpädagogik sowie an der Akademie an. 2018 wurde der Verein in eine gGmbH umgewandelt.

Die Einrichtung befindet sich zurzeit in der Überprüfung der Voraussetzungen für den Titel „Anerkannte Einrichtung der Weiterbildung im Lande Bremen“.

**B Lösung**

Das ibs hat fristgerecht einen Antrag auf Verlängerung der Anerkennung gestellt und bei der Senatorin für Kinder und Bildung die erforderlichen Unterlagen eingereicht.

Das Rezertifizierungsaudit erfolgte durch die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen - DQS GmbH für die ISO 9001:2015 und die AZAV.

Prüfungsergebnis des Gutachters:

Der Gutachter bestätigt, dass die Anforderungen der oben genannten Regelwerke erfüllt werden und empfiehlt die Aufrechterhaltung der Zertifikate. Er hebt u.a. hervor:

- „Die Zentrale, besonders die Geschäftsführung, steuert das Qualitätsmanagementsystem über alle Standorte und Einheiten anhand eines etablierten Kennzahlensystems. [...] Das Qualitätsmanagementsystem der ibs gGmbH basiert auf einem gut dokumentierten und umgesetzten sowie von den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen verstandenen Prozessmanagementsystems.“

- „Die Führung übernimmt erkennbar die Verantwortung für den Betrieb und die Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.“
- „Die Wertschöpfungsprozesse sind den Standorten an die gesetzlichen, behördlichen und curricularen Anforderungen angepasst. [...] Anhand des Unternehmenscontrollings und der Maßnahmenbegleitung bzw. interne Überwachung, werden die Prozesse geregelt. Dazu gehört auch die Überwachung extern bereitgestellter Produkte und Dienstleistungen. Besonders die Leistung von Honorarprofessoren und -professorinnen wird anhand von Evaluationen [...] überwacht. Es gibt geeignete Prozessindikatoren dafür.“
- „Das Unternehmen bewertet anhand interner und externer Vorgaben regelmäßig die Leistung und die Wirksamkeit des Managementsystems. [...] Wesentlicher Bestandteil der Bewertung ist die Betrachtung der Ergebnisse der Kundenzufriedenheits- bzw. Teilnehmerzufriedenheitsmessungen, der Rückmeldung von Unternehmen, der internen Audits [und der] Ergebnisse aus den Leitungsbesprechungen.“

Besonders hebt der Gutachter eine Stärke des ibs im Prozess Organisation des Unternehmens und Maßnahmedurchführung hervor: „Das Niveau und Engagement aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ist nach wie vor auf einem sehr hohen Niveau.“

#### Prüfungsergebnis der Senatorin für Kinder und Bildung:

Die Vollständigkeit, Stimmigkeit und Glaubwürdigkeit der eingereichten Unterlagen kann bestätigt werden, die erforderliche Anzahl der Berechnungseinheiten liegt vor. Eine Stichprobenprüfung vor Ort fand coronabedingt nicht statt.

Die Prüfung der Senatorin für Kinder und Bildung kam zu einem positiven Ergebnis.

## **C Beschluss**

Der Landesausschuss für Weiterbildung empfiehlt der Senatorin für Kinder und Bildung, dem Institut für Berufs- und Sozialpädagogik gGmbH die Anerkennung gem. §§ 4 und 7 WBG für weitere drei Jahre auszusprechen.